

## ◇データベース接続・訂正等について（よくあるご質問と回答）

## \*データベースの URL について

20210412\_editor\_pref.pdf（全国理事用）  
20210412\_editor\_highschool.pdf（会員校用）

】 マニュアル P.1 の URL をクリックしてログイン

・ログイン画面が直接開かない時は、リンクをコピーし、Internet Explorer 以外のブラウザ※<sup>1</sup> のアドレスバー（URL を表示するところ）にペーストして接続が可能かお試しください。全国理事はなるべく全国理事用のアカウントでログインしてください。

## \*会員校について

・担当の会員校が見つからない場合は、ID・パスワードデータ（会員校）の **h407 以降** をご確認ください。新設校は番号の最後に追加される仕様になっています。

## 1. ブラウザについて

・Internet Explorer 以外のブラウザをご使用ください。追加アイコンを押しても反応がない、などの不具合が確認されています。

※<sup>1</sup> google chrome、Microsoft Edge、Mozilla Firefox 等を使用します。

## 2. 下書き・完了⇒確定について（調査済）

・確定後に作業前の状態に戻ってしまうという報告が多数あります。作業をするときは少しずつ保存をし、不具合がでるようでしたら時間をおいて再度お試しください。その際、上部にエラー表示が出ないかも確認してください。※<sup>2</sup> 他の画面を表示する前に下書き⇒確定をしないと訂正内容が保存されません。

※<sup>2</sup> エラー表示が無ければ未確認のエラーの可能性あります。

※令和3年7月7日（水）追記

・Microsoft Edge の使用で確定後に作業前の状態に戻ってしまう状況が改善されています。Internet Explorer ではなく Edge をお試しください。比較的新しいパソコンでは google chrome でも対応できています。

## 3. 処理速度について（調査済）

・作業時にスクロール等の動作が大変遅くなっている場合は、お使いのパソコンかタブレットの性能が追いついていない可能性があります（メモリ等）。長時間使用しているときは再起動をかけるか、メモリの不足がないか等の確認をお願いします。

※令和3年6月29日（火）追記

・最新のパソコンでの試行で処理速度が大幅に改善されているようです。動作が遅くなって

いましたら、なるべく新しいパソコン・タブレットをご使用ください。

#### 4. その他確認されている不具合について（調査済）

- ・名簿掲載順序が変更できない（ドラック&ドロップ不能）
- ・追加アイコンを押しても反応がない

※令和3年6月29日（火）追記

- ・比較的新しいパソコンで Google Chrome を使用したところ、変更できたという報告があります。少し古い型のパソコンでは Chrome は変更できず、Microsoft Edge は変更が可能ということでした。Chrome で上記の変更ができない時は、Edge をお試しください。

※6月28日（月）追記

- ・ウィルスバスター系のソフトが Chrome 拡張機能に JavaScript 動作を制限するプログラムをインストールしている可能性があります。上記コマンド等が実行できなければ、ウィルスバスターを作動させずに（オフにした状態で）お試しください。

また、JavaScript 関連でエラーが発生しているのであればエラー内容を取得できればと思います。

<https://yuhfa.hatenablog.com/entry/2018/06/12/chrome%E3%81%AE%E3%82%B9%E3%82%AF%E3%83%AA%E3%83%97%E3%83%88%E3%82%A8%E3%83%A9%E3%83%BC%E7%A2%BA%E8%AA%8D>

上記 URL ページにある「デベロッパーツール」を開くと、エラーがある場合は画面右下に赤く塗りつぶした赤丸にバツが書かれたアイコンが出ます。上記の URL ページにある通り「Console」をクリックするとそのエラー内容が見られます。

#### \*セキュリティについて

- ・各都道府県のセキュリティによる上記の不具合は、現状では関連性はありません。

#### \*アクセス時間について

- ・就業時間中はデータベースにアクセスが集中する事が予想されますが、その場合画面が白くなり処理が止まった状態になります。それ以外で処理が重くなるのは上記の問題（処理速度）が考えられます。

※環境によって対応が変わってきますが、ご不明な点をご相談ください。